

Allgemeine Geschäfts- & Mietbedingungen von Campingholidays

1. Begriffe

AGB: Allgemeine Geschäfts- und Mietbedingungen von Campingholidays

Camper: Umfasst Wohnmobile, Campervans, Campingbusse, Wohnwägen, Zeltklappanhänger und Dachzelte welche über die Website von Campingholidays zur Mietung angeboten werden

Mieter: Person, welche einen Camper über die Website von Campingholidays mietet oder Interesse hat einen Camper über die Website von Campingholidays zu mieten

Nutzer: Umfasst sowohl den Vermieter wie auch den Mieter

Vermieter: Halter eines Campers, der den Camper über die Website von Campingholidays zur Mietung anbietet

2. Allgemeines

1. Campingholidays mit Sitz in Niederweningen (nachfolgend "**Campingholidays**" genannt) erbringt über die Website <https://www.Campingholidays.ch> (nachfolgend "**Plattform**" genannt) Leistungen für Nutzer. Diese haben die Möglichkeit, über die Plattform Mietverträge abzuschliessen (nachfolgend "**Mietvereinbarung**" genannt). **Campingholidays selbst ist nicht Partei dieser Mietvereinbarung.**
2. Folgende Dokumente sind jedoch Bestandteil der Mietvereinbarung:
 1. Abrechnung der Kreditkartenfirma,
 2. Bestätigung der Miet- / Vermietdaten von Campingholidays,
 3. diese AGB's.
3. Sämtliche rechtliche Beziehungen zwischen Campingholidays und dem Nutzer betreffend den Leistungen von Campingholidays sind ausschliesslich durch diese AGB und die Datenschutzbestimmungen von Campingholidays geregelt. Mit dem Anklicken des Feldes "*Ich habe die AGB und Datenschutzbestimmungen gelesen und bin damit einverstanden*" erklärt sich der Nutzer mit den AGB und den Datenschutzbestimmung einverstanden und das Vertragsverhältnis zwischen Campingholidays und dem Nutzer kommt zustande (nachfolgend "**Vertragsverhältnis**" genannt). Es besteht kein Anspruch des Nutzers auf Abschluss eines Vertragsverhältnisses.
4. Sämtliche Angaben, die von Campingholidays ausserhalb des Vertragsverhältnisses gemacht werden, namentlich auf der Plattform, sind unverbindlich freibleibend und als blosser Einladung zur Offerte zu verstehen, sofern dies durch Campingholidays nicht ausdrücklich anders festgelegt wird.

3. Registrierung des Nutzers

1. Um einen Camper zu mieten bzw. vermieten, muss sich jeder Nutzer vor der vollständigen Inanspruchnahme der Leistungen über die Plattform registrieren. Die Registrierung ist kostenlos.
2. Für die Registrierung müssen alle Nutzer mind. folgende Kriterien erfüllen:
3. Handlungsfähige natürliche oder juristische Person sein mit Wohnsitz in der Schweiz. Bei juristischen Personen muss immer mindestens eine bevollmächtigte natürliche Person angegeben werden;
4. sämtliche allenfalls im Zusammenhang mit der Nutzung der Leistungen von Campingholidays und/oder der Plattform stehenden Steuern, Gebühren, und Abgaben selbständig zu deklarieren und zu entrichten;
5. Die Registrierung von Ehepaaren oder Familien ist möglich. Diese müssen jedoch immer eine natürliche Person als gemeinsamen Vertreter angeben, welcher als Vertragspartei auftritt.
6. Darüber hinaus müssen die Mieter folgende Voraussetzungen erfüllen:
7. Im Besitz eines in der Schweiz ausgestellten respektive zugelassenen Führerausweises (Lernfahrausweis genügt nicht) sein. Bei Entzug oder Verlust des Führerausweises erlischt die Berechtigung zur Nutzung der von Campingholidays angebotenen Dienstleistungen, insbesondere die Miete von Campern;
8. zahlungsfähig sein, d.h. in der Lage, die anfallenden Kosten der Miete vollumfänglich zu tragen;
9. Inhabers eines Bankkontos einer in der Schweiz zugelassenen Bank sein (für allfällige Rückerstattungen); und
10. bei jeder Miete einen ausreichenden Versicherungsschutz abschliessen.
11. Der Nutzer sichert Campingholidays zu, dass alle von ihm bei der Registrierung angegebenen Daten wahr und vollständig sind und verpflichtet sich allfällige Änderungen unverzüglich schriftlich an Campingholidays mitzuteilen. Er darf keine Pseudonyme oder Künstlernamen verwenden. Bei Falschangaben kann insb. der Versicherungsschutz nicht gewährleistet werden.
12. Der Nutzer darf sich nur einmal registrieren. Er ist damit einverstanden, dass sämtliche mit seinen Zugangsdaten auf der Plattform getätigten Aktivitäten ihm zugerechnet werden, als wären es seine eigenen. Wenn die Zugangsdaten des Nutzers durch Dritte missbraucht werden, haftet der Nutzer wie für seine eigenen Handlungen.

4. Plattform

1. Campingholidays bietet den Nutzern über die Plattform die Möglichkeit, miteinander zu kommunizieren und Mietverträge abzuschliessen. Campingholidays bietet grundsätzlich keine eigenen Camper an, sondern vermittelt lediglich Vertragsschlüsse zwischen den Nutzern. Zu Test-/Werbezwecken kann Campingholidays ebenfalls Camper auf der Plattform aufschalten.
2. Der Nutzer gewährt Campingholidays hiermit ein unentgeltliches, nicht widerrufbares, sachlich, örtlich und zeitlich unbeschränktes, sowie unterlizenzierbares Nutzungsrecht an den vom Nutzer auf der Plattform eingestellten Inhalten (nachfolgend "**Nutzer-Inhalte**" genannt). Davon ausgeschlossen sind Personenbilder des Nutzers. Campingholidays darf die Nutzer-Inhalte (mit Ausnahme der Personenbilder des Nutzers) - selbst in veränderter Form - insbesondere auch im Rahmen von Marketing- oder Promotionszwecken verwenden. Das Nutzungsrecht besteht über die Beendigung des Vertragsverhältnisses für unbestimmte Zeit fort.

CAMPINGHOLIDAYS

3. Der Nutzer gewährleistet gegenüber Campingholidays, dass er alle Rechte an den Nutzer-Inhalten besitzt, er, wenn die Nutzer-Inhalte Eigentumsrechten Dritter unterliegen, über alle notwendigen Lizenzen, Rechte und Zustimmungen verfügt, um die Nutzer-Inhalte zu veröffentlichen, die Nutzer-Inhalte nicht vertraulich, beleidigend, diffamierend, obszön, pornographisch, unanständig, bedrohend, oder belästigend sind, die Nutzer-Inhalte nicht geeignet sind, die Interessen von Campingholidays zu beeinträchtigen oder den Ruf von Campingholidays zu schädigen, und er die anwendbaren Gesetze vollständig einhält.
4. Campingholidays ist berechtigt, das Vertragsverhältnis mit einem Nutzer jederzeit (ohne Grundangabe) zu beenden sowie die beschriebenen Leistungen unter Beachtung der nachstehenden Ziff. 13 jederzeit zu ändern oder einzustellen. Zudem kann Campingholidays Camper jederzeit ohne Begründung ablehnen und entsprechende Einträge jederzeit löschen.

5. Mietverhältnis

Abschluss der Mietvereinbarung; Buchungsprozess

1. Vermieter wie auch Mieter haben keinen Anspruch auf Abschluss eines Mietverhältnisses.
2. **Die Rechte und Pflichten aus den Mietvereinbarungen entstehen ausschliesslich zwischen den Mietern und Vermietern. Für die Erfüllung der Pflichten aus den Mietverträgen sind ausschliesslich der/die Mieter und Vermieter verantwortlich. Sämtliche Verantwortung und Haftung von Campingholidays in diesem Zusammenhang ist explizit ausgeschlossen.**
3. Der Buchungsprozess läuft grundsätzlich wie folgt: durch das Einstellen des Campers auf der Plattform bietet der Vermieter seinen Camper unverbindlich an Dritte zur Miete an. Ein Mieter kann einen so angebotenen Camper verbindlich mieten und die Kosten werden via PayPal reserviert. Der Vermieter hat das Recht die Miete nicht zu akzeptieren. Der reservierte Betrag wird wieder freigegeben. Akzeptiert der Vermieter die Miete, werden die Mietkosten abgebucht und nach Abzug von Gebühren und Provision an den Vermieter überwiesen. Campingholidays wird nur die Provision ausbezahlt. Die Buchung ist zu Stande gekommen und muss eingehalten werden.
4. In jedem Fall ist jede getätigte Buchung auf der Plattform jeweils mit dem Buchungsabschluss verbindlich (vgl. Ziff. 7 hiernach betreffend Vertragsanpassung, Rücktritt und Vertragsaufhebung).

Mietbedingungen

1. Diese Mietbedingungen regeln die Vermietung bzw. Mietung eines Campers und sind integraler Bestandteil eines jeden auf Campingholidays zustande gekommenen Geschäfts. Der Vermieter ist selber für den Mietvereinbarung verantwortlich. Campingholidays stellt dem Vermieter ein Blanko-Mietvereinbarung zur Verfügung. Der Vermieter stellt selbständig die richtige Versicherung sicher und schliesst einen Vertrag mit einer Versicherungsgesellschaft ab.
2. Dem Vermieter und Mieter ist es nicht erlaubt, das auf der Plattform angefragte Mietgeschäft, ausserhalb von Campingholidays zu tätigen.
3. Die Mietdauer ist immer in Anzahl Nächten berechnet. Die Übergabe des Campers findet normalerweise nachmittags und die Rückgabe morgens statt. Vermieter können eine frühere Übergabe bzw. spätere Rückgabe anbieten. Die Mindestdauer der Miete ist im Camper-Profil ersichtlich. Die Dauer der Mietvereinbarung darf ausschliesslich über die Plattform verändert oder angepasst werden. Wird die Mietdauer verlängert und erhöht sich der Mietbetrag, so ist Campingholidays darüber zu informieren damit auf den Differenzbetrag eine weitere Servicegebühr erhoben werden kann. Diese Anpassung ist in jedem Fall in der Mietvereinbarung schriftlich festzuhalten.
4. Ort der Übergabe und der Rückgabe sowie die Anzahl Tageskilometer können durch die Parteien vereinbart werden. Mangels einer Vereinbarung hat die Übergabe bzw. Rückgabe des Campers beim Vermieter zu erfolgen, und weitere Bedingungen sind den Mietbedingungen des Campers zu entnehmen.
5. Übergibt der Vermieter den Camper nicht zum vereinbarten Zeitpunkt oder mit Mängeln/Schäden, welche die Tauglichkeit zu der vorausgesetzten Nutzung ausschliessen oder erheblich beeinträchtigen, so ist der Mieter verpflichtet Campingholidays innerhalb 24 Stunden schriftlich (Email genügt) zu informieren, braucht den Camper nicht anzunehmen und kann vom Mietvereinbarung zurücktreten. In diesem Fall ist der Mietbetrag nicht zu bezahlen, und der Vermieter wird den entsprechenden Betrag gemäss den Angaben auf der Plattform an die berechtigten Personen zurück überweisen. Sämtliche weiteren Ansprüche des Mieters gegenüber dem Vermieter, insbesondere Ansprüche auf Schadenersatz oder Ersatzvornahme, sind ausgeschlossen.
6. Der Vermieter ist verpflichtet, den Mieter bzgl. der Versicherung des Campers auf Anfrage korrekt und wahrheitsgetreu zu informieren. Während der Mietdauer hat der Vermieter zudem auf Anfragen vom Mieter in angemessener Zeit zu antworten.
7. Der Vermieter kann für Verluste oder Schäden, die dem Mieter oder Dritten infolge einer Panne oder eines Unfalls, oder im Zusammenhang mit dem Betrieb des gemieteten Fahrzeuges entstehen, nicht haftbar gemacht werden.
8. Campingholidays empfiehlt dem Vermieter den Abschluss einer Pannenhilfe. Für den Fall, dass das gemietete Fahrzeug in der Zeit zwischen Abschluss und Mietbeginn infolge eines unverschuldeten Vorfalles seitens des Vermieters ausfällt, bemüht sich Campingholidays ein Ersatzfahrzeug zu stellen, ist aber nicht dazu verpflichtet. Gelingt Campingholidays das nicht, hat der Mieter das Recht vom Vertrag zurückzutreten und erhält vollumfänglich den Mietbetrag zurück. Weitere Ansprüche können nicht geltend gemacht werden.
9. Bonusverluste der Fahrzeugversicherung des Campers gehen zulasten des Mieters.
10. Kam es auf der Reise zu einem Pannenfalle ohne Verschulden des Mieters, so ist der Vermieter verpflichtet seinen Anteil für die ausgefallene Zeit dem Mieter pro rata zurückzuerstatten.
11. Der Mieter haftet für Schäden, die während der Mietdauer entstanden sind, insbesondere wenn die Versicherungsgesellschaft aufgrund des Verschuldens des Mieters berechtigt ist, ihre Leistungen zu kürzen oder zu verweigern. Diese Fälle können in den allgemeinen Versicherungsvereinbarungen des Vermieters nachgelesen werden. Dadurch entstandene Bonusverluste der Fahrzeugversicherung des Campers können zulasten des Mieters gehen. Die gesamten Kosten (Schäden und Bonusverlust) können im Einzelfall den im Camper-Profil angegebenen Selbstbehalt übersteigen.
12. Es gilt das Prinzip, dass Dinge, die durch Verschleiss beschädigt werden (Motor, Lichtmaschine, etc.) vom Vermieter getragen werden und Teile, die durch Fehlverhalten vom Mieter beschädigt werden (unsachgemässe Bedienung) vom Mieter getragen werden. Davon ausgeschlossen ist, dass in den Mietbedingungen von Campingholidays erwähnte Verbrauchsmaterial. Der Mieter haftet, insbesondere wenn die Versicherungsgesellschaft des Vermieters aufgrund des Verschuldens des Mieters berechtigt ist, ihre Leistungen zu kürzen oder zu verweigern. Diese Fälle können in den allgemeinen Versicherungsvereinbarungen nachgelesen werden. Dadurch entstandene Bonusverluste der Fahrzeugversicherung gehen zu Lasten des Mieters.
13. Bei Unstimmigkeiten, Streitereien oder Forderungen, muss die fordernde Partei Beweise (Fotos, Rechnungen, etc.) an Campingholidays bzw. an die andere Partei vorlegen können.

CAMPINGHOLIDAYS

14. Bei Härtefällen, bei Mängeln/Schäden des Campers kann Campingholidays einen unabhängigen Fachexperten beauftragen den Mangel/Schaden aufzunehmen und zu bewerten. Die dafür entstandenen Kosten werden zu je 50% dem Vermieter und Mieter verrechnet.
15. Eine vorzeitige Camper-Rückgabe des Mieters oder das Nichterreichen der vereinbarten Gesamtkilometer berechtigt nicht zu einer Mietreduktion.
16. Wurde bei der Mietanfrage durch den Mieter eine maximale Tageskilometerzahl bestimmt, kann der Vermieter dem Mieter für allfällige Mehrkilometer mit max. 80 Rappen pro Mehrkilometer in Rechnung stellen.
17. Die Übergabe und Rückgabe des Campers erfolgt in sauberem und fahrbereitem Zustand, vollgetankt, mit aufgefülltem Kühler, Wasser-/Treibstofftank und Ölstand. Bei Fahrzeugen, die eine Toilette und Abwassertank haben, sind diese geleert und gesäubert zu übergeben. Eine notwendige Nachreinigung bei Rückgabe kann vom Vermieter mit max. CHF 100.- pro Stunde in Rechnung gestellt werden. Bei normaler Verschmutzung darf die Nachreinigung CHF 300.- nicht übersteigen.
18. Der Mieter hat dem Vermieter den Camper rechtzeitig zurückzubringen. Im Falle verspäteter Rückgabe kann der Vermieter zusätzlich CHF 50.- pro Stunde verrechnen. Bei der Rückgabe hat der Vermieter den Camper zu kontrollieren und beide Parteien haben ein Übergabeprotokoll auszufüllen und zu unterzeichnen. Sollten verdeckte oder unbemerkte Mängel/Schäden, die der Mieter verursacht hat, erst nach der Rückgabe des Campers durch den Vermieter festgestellt werden, so hat der Vermieter das Recht, dem Mieter den Reparaturaufwand in Rechnung zu stellen. Die Meldung des Vermieters muss schriftlich (E-Mail genügt) bis spätestens 24 Stunden nach Rückgabe des Fahrzeugs an den Mieter und an Campingholidays (hallo@Campingholidays.ch) erfolgen.
19. Bei ordnungsgemässer Rückgabe des Campers ist die Kautions dem Mieter innerhalb von 48h zurückzugeben.
20. Camper auf der Plattform können mit einem GPS Ortungssystem ausgestattet sein.

Pflichten des Mieters

1. Zudem kommen dem Mieter folgende Pflichten während der Mietdauer **zwingend** zu, dürfen also nicht abweichend geregelt werden:
2. Mieter müssen alle Fahrer dem Vermieter vor Reiseantritt bekannt geben und in der Mietvereinbarung aufzuführen.
3. Mit Starten des Campers respektive dem Losfahren haftet der Mieter für Schäden, die nicht im Übergabeprotokoll aufgeführt sind.
4. Sämtliche Verbrauchskosten während der Mietdauer (Treibstoff, AdBlue, Autobahn, Fahrverbindungen etc.) gehen zulasten des Mieters, ausgenommen die Vignette für Schweizer Autobahnen.
5. Jederzeitige Beachtung der Verkehrsregeln und anderer gesetzlichen Vorgaben im Zusammenhang mit der Miete. Der Mieter erklärt ausdrücklich, sämtliche Verkehrsbussen während der Mietdauer zu bezahlen bzw. den Vermieter vollumfänglich dafür zu entschädigen. In diesem Fall ist Campingholidays berechtigt, den zuständigen Behörden auf deren Verlangen die Angaben des Mieters offen zu legen.
6. Der Mieter soll sorgfältig das Fahrzeug behandeln, insbesondere durch schonende, rücksichtsvolle, umweltfreundliche Nutzung sowie defensive und vorausschauende Fahrweise. Bei mangelhaftem Unterhalt oder unsachgemässer Behandlung des Campers während der Mietdauer, trägt der Mieter die volle Verantwortung und die entstandenen Kosten.
7. Mieter dürfen mit dem Camper nicht in nicht versicherte Länder fahren (siehe AVB der jeweiligen Versicherung).
8. Mieter dürfen den Camper nicht in einem durch Alkohol, Medikamente, oder Drogen beeinträchtigten Zustand oder in einem sonstigen, die Reaktionsfähigkeit beeinträchtigten Zustand (z.B. Übermüdung oder Erkrankung) zu führen.
9. Bei einem Pannenfall ist gemäss der durch den Vermieter abgeschlossenen Versicherung vorzugehen. Der Mieter ist verpflichtet schnellstmöglich den Pannendienst zu kontaktieren. Auf jeden Fall ist der Vermieter im Pannenfall umgehend zu informieren.
10. Der Mieter ist verpflichtet den Vermieter unverzüglich zu benachrichtigen, wenn ein Unfall oder Schaden geschieht. Das Europäischen Unfallprotokoll muss aufgefüllt werden und wenn dritt Personen am Unfall beteiligt sind, muss die örtliche Polizei beigezogen werden. Ein Unfallprotokoll muss erstellt werden.
11. Beachtung der technischen Vorschriften und der Betriebsanleitung, insb. regelmässige Überprüfung von Öl- und Wasserstand und Reifendruck, sowie Verbrauchsmaterial. Allgemeines Verbrauchsmaterial während der Mietdauer (Motorenöl, Campinggas, Scheibenwischerwasser etc.) gehen zu Lasten des Mieters.
12. Das Fahrzeug sauber zu halten.
13. Keine Tiere im Camper zu haben und nicht im Camper zu rauchen (ausser dies ist vom Vermieter ausdrücklich erlaubt).
14. Sicherung des Campers gegen Diebstahl (Fenster und Türen müssen bei Verlassen des Campers geschlossen sein und ordnungsmässig verriegelt werden).
15. Den Camper im Rahmen der Mietvereinbarung selber zu führen und ihn nicht an Dritte weiterzugeben (ausser zugelassene Zusatzfahrer) oder weiterzuvermieten.
16. Den Camper nicht mit Gegenständen zu beladen, welche die Nutzlast überschreiten, die Sicherheit beeinträchtigen oder den Camper beschädigen.
17. Den Camper nicht für Rennen jeder Art, Motorsportveranstaltungen oder ähnlichem zu benutzen und auf Rennstrecken, Trainingsgeländen, Rundkursen sowie bei Wettbewerben im Gelände zu verwenden.
18. Die weiteren Ausschlüsse der allgemeinen Versicherungsbedingungen des Campers zu beachten.
19. Den Camper nicht für Taxifahrten zu verwenden, um andere Fahrzeuge zu ziehen oder zu bewegen, Gefahrenstofftransport, Demonstrationen oder Kundgebungen oder als Werbeträger.
20. Keine optischen oder technischen Veränderungen am Camper vorzunehmen sowie eigenmächtig Reparaturen vorzunehmen. Werden Reparaturen notwendig, um die Betriebs- und Verkehrssicherheit des Fahrzeugs zu gewährleisten, dürfen diese vom Mieter nur mit Einwilligung des Vermieters an einen qualifizierten Fachbetrieb in Auftrag gegeben werden. Die Reparaturkosten werden, sofern nicht ein Verschulden des Mieters vorliegt, gegen Vorlage der Originalbelege vom Vermieter zurückerstattet.
21. Das Fahrzeug nicht auslösen oder auf sich oder eine andere Person einlösen. Dem Vermieter wird empfohlen den Code 178 für seinen Camper auf dem Strassenverkehrsamt im Fahrzeugausweis eintragen zu lassen.
22. Die Mietvereinbarung und das Übergabeprotokoll müssen zwingend bei der Übergabe und Rücknahme von Mieter und Vermieter unterschrieben werden.
23. Wenn die Mietbedingungen des Fahrzeuges (Ausweis-Kategorie, Mindestalter, etc.) vom Mieter nicht erfüllt werden, hat der Mieter kein Anspruch auf Rückerstattung der Miete. Es dürfen keine Falschangaben gemacht werden und die Reiseroute darf nicht durch Länder führen, die nicht durch die Versicherung abgedeckt sind. Der Vermieter hat die Pflicht, den Führerausweis und die ID des Mieters bei der Übergabe zu kontrollieren.
24. Innenreinigung ist Sache des Mieters.
25. Markisen müssen immer eingezogen werden, wenn das Fahrzeug verlassen wird. Schäden durch unsachgemässe Verwendung der Markise gehen zu Lasten des Mieters.

Pflichten des Vermieters

1. Dem Vermieter kommen zudem folgende Pflichten während der Mietdauer **zwingend** zu und dürfen nicht abweichend geregelt werden:

CAMPINGHOLIDAYS

2. Der Camper muss folgende Voraussetzungen kumulativ erfüllen: gültige Motorfahrzeugkontrolle, keine technischen Mängel, fahrtüchtig und verkehrssicher, die Überlassung des Campers an Dritte darf weder gesetzlich noch vertraglich eingeschränkt oder verboten sein (bei geleasten Campers sind die Leasingbedingungen zu konsultieren), reguläre Kontrollschilder (keine Garagennummern, etc.), der Camper muss in der Fahrzeug-Versicherungspolice als Mietfahrzeug definiert sein und die Wartung und Services werden in den vom Fahrzeughersteller empfohlenen Intervallen durchgeführt.
3. Hinsichtlich des zu vermietenden Campers und der Abwicklung des Mietgeschäfts hat der Vermieter darüber hinaus Folgendes zu beachten: Der Vermieter gewährleistet, dass das Mietgeschäft und der zu vermietende Camper alle relevanten versicherungs-, zulassungs-, ausrüstungs-, gewerbe- und steuerrechtlichen Anforderungen erfüllt, der Vermieter muss die Camping-Ausstattung des zu vermietenden Campers gewährleisten, welche im Camper-Profil auf der Campingholidays Plattform angegeben wurde, Überlassung des Campers in fahrtauglichem, verkehrssicheren Zustand mit den vereinbarten Merkmalen, und der Camper muss vor Mietbeginn auf seine Fahrtüchtigkeit und die Ausstattung auf seine Funktionsfähigkeit geprüft werden.
4. Der Vermieter soll Mietanfragen möglichst schnell beantworten, idealerweise innerhalb von 24 Stunden.
5. Bei Übergabe und bei Rückgabe des Campers müssen sich alle relevanten und gesetzlich vorgeschriebenen Dokumente (Fahrzeugausweis, Versicherungsnachweis etc.) im Camper befinden.
6. Der Vermieter hat sein Camperprofil insbesondere seine Eigennutzung stets aktuell zu halten. Campingholidays haftet nicht für die vom Vermieter im Camper-Profil gemachten Angaben.
7. Tritt ein Vermieter vom Mietvereinbarung zurück, was nur aus wichtigem Grunde erlaubt ist, so schuldet der Vermieter Campingholidays die gesamte Servicegebühr und hat die Pflicht, Campingholidays Beweise (Fotos, Rechnungen, Bestätigung der Garage, etc.) vorzulegen.
8. Aussenreinigung ist Sache des Vermieters.
9. Bei Nachreinigungen oder Reparaturen gilt das Prinzip der Verhältnismässigkeit. Bei Reparaturen muss das Alter und der Zustand berücksichtigt werden.
10. **Campingholidays übernimmt keine Gewähr dafür und steht nicht dafür ein, dass die Nutzer der Plattform, die einander geschuldeten vertraglichen Pflichten erfüllen oder dazu in der Lage sind und dass die, von ihnen gemachten Angaben, einschliesslich der Identität, richtig und vollständig sind. Dies ist das Risiko der Nutzer.** Sollte Campingholidays in eine Rechtsstreitigkeit (auch vorprozessual) im Zusammenhang mit einem Mietvereinbarung verwickelt werden, so haften der Vermieter und der Mieter solidarisch für die Kosten, welche Campingholidays in diesem Zusammenhang anfallen.

6. Zahlungsablauf

1. Die Mietvereinbarung kommt immer über den auf der Plattform aufgeführten Mietbetrag zustande. Diese Vorschrift kann von den Parteien der Mietvereinbarung nicht abgeändert werden. Der Mietbetrag beinhaltet den Vermieteranteil, die Campingholidays Servicegebühr und Gebühren von den Kreditkartenfirmen.
2. Der Mietbetrag wird bei Buchung sofort fällig und muss über Kreditkarte geleistet werden.
3. Der Mietbetrag versteht sich immer inklusive Mehrwertsteuer, sofern diese geschuldet ist und auf der Plattform nichts anderes festgelegt wird.
4. Die Servicegebühr versteht sich immer inkl. MWST.
5. Der zu bezahlende Mietbetrag, sowie die Zahlungsmöglichkeiten und weitere Zahlungsmodalitäten werden auf der Plattform geregelt.
6. Der Mieter ist verpflichtet, dafür zu sorgen, dass die Kreditkarte sowie andere Zahlungsmittel, mit welchen er allfällige Zahlungen gemäss diesen AGB tätigt, gültig sind und über die erforderliche Deckung verfügen.
7. Der Mieter hat den Mietbetrag, in der auf der Plattform dargestellten Weise, via Kreditkarte zu bezahlen. PayPal überweist den Betrag direkt an den Vermieter. Campingholidays erhält die Provision direkt ausbezahlt.
8. Für sämtliche Kosten, die Campingholidays entstehen, weil der Mieter den geschuldeten Gesamtbetrag nicht rechtzeitig bezahlt, hat der Mieter Campingholidays vollumfänglich zu entschädigen. Die Servicegebühr steht Campingholidays für die Erbringung ihrer Leistungen gemäss dem Vertragsverhältnis zu.
9. Der Vermieter darf einseitig vom Vertrag zurücktreten, wenn der Mieter die Zahlungsfrist nicht eingehalten hat. Der Camper wird dadurch wieder freigegeben.
10. Erfolgt ein Einspruch wie vorstehend genannt frist- und formgerecht, ist Campingholidays berechtigt, den bestrittenen Mietbetrag weiterhin treuhänderisch zu verwahren, bis die Zustimmung des Mieters zur Überweisung des Mietbetrages vorliegt, Campingholidays ein rechtskräftiger Entscheid der zuständigen Behörde überlassen worden ist oder Campingholidays in guten Treuen zum Schluss kommt, dass das Begehren des Mieters nicht gerechtfertigt war.
11. Sämtliche allfälligen Schadenersatzansprüche des Mieters gegenüber Campingholidays, die sich darauf stützen, dass Campingholidays nicht berechtigt war, den Mietzins trotz Einspruch des Mieters an den Vermieter zu überweisen, sind ausgeschlossen.
12. Dem Nutzer ist es untersagt, die vorgenannten Bestimmungen dieser Ziff. 9, insbesondere die Servicegebühren, zu umgehen.

7. Vertragsanpassung, Rücktritt & Vertragsaufhebung

1. **Eine getätigte Buchung auf der Plattform ist mit dem Buchungsabschluss verbindlich.** Wünscht ein Nutzer danach Änderungen der Buchung oder eine Stornierung der Buchung, so kann er dies direkt über die Plattform anfragen. Der jeweils andere Nutzer ist nicht verpflichtet den Änderungswünschen zuzustimmen. Diese werden nur dann bearbeitet, wenn diese von beiden Nutzern bestätigt wurden. Die Nutzer sind verpflichtet, Campingholidays umgehend über alle Änderungen zu informieren.
2. Der einseitige Rücktritt des Mietvereinbarung ist grundsätzlich nicht möglich. Die Nutzer haben in der Mietvereinbarung zu vereinbaren, dass der Rücktritt von der Mietvereinbarung für beide Parteien nur aus wichtigem Grund (z.B. Unfall/Krankheit, technische Mängel am Camper) zulässig ist. Der für den Rücktritt massgebliche wichtige Grund ist gegenüber dem jeweiligen Empfänger schriftlich oder per E-Mail sowie gegenüber Campingholidays per E-Mail an hallo@Campingholidays.ch darzulegen. Treten die Nutzer aus wichtigem Grund zurück, so besteht aufgrund der vollständig erbrachten Vermittlungsleistung durch Campingholidays kein Anspruch auf Rückzahlung der Servicegebühr durch Campingholidays bzw. hat der Vermieter zu tragen, falls er beweislos zurücktritt.
3. Der Mieter hat das Recht von der Mietvereinbarung zurücktreten, wenn die wesentliche Nutzung (z.B. Wassersystem oder Kühlschrank ist defekt) und das Campingerlebnis eingeschränkt ist. Ist dies nicht der Fall (z.B. Kratzer und Beulen), kann der Mieter nicht einseitig von der Mietvereinbarung zurücktreten.
4. Inwieweit der Mietpreis geschuldet wird, beurteilt sich nach dem Mietvereinbarung und nach den gesetzlichen Regelungen. Wurden keine Bestimmungen in den individuellen Mietbedingungen des Vermieters vereinbart, so werden folgende Annullierungskosten-Anteile bei (verschuldetem oder unverschuldetem) Vertragsrücktritt durch den Mieter vor vereinbartem Mietbeginn durch den Vermieter geltend gemacht. Wir empfehlen dem Mieter den Abschluss einer Annullierungs- und Reisegepäckversicherung.

CAMPINGHOLIDAYS

- Bis 60 Tage vor Mietbeginn: Campingholidays Servicegebühr* und Kreditkartengebühren;
- 59 bis 31 Tage vor Mietbeginn: Campingholidays Servicegebühr*, Kreditkartengebühren und 60% vom Vermieteranteil;
- 30 Tage bis Mietbeginn: Gesamter Betrag (Campingholidays Servicegebühr*, Kreditkartengebühren und 100% vom Vermieteranteil).

* Campingholidays Servicegebühr Mieter (0%-4%) und Vermieter (10%) des Mietbetrags

8. Bewertungssystem

1. Jeder Nutzer darf andere Nutzer der Plattform bewerten.
2. Der Nutzer ist verpflichtet, bei der Bewertung anderer Nutzer wahrheitsgemässe Aussagen zu machen. Unsachliche, ehrverletzende oder auf andere Weise rechtsverletzende oder unangemessene Kommentare sind untersagt.
3. Jede Benutzung des Bewertungssystems, die dessen Zweck widerspricht, ist verboten. Hierzu gehören insbesondere Einträge, die durch untereinander verbundene Personen oder nicht existente Personen erfolgen oder Bewertungen von sich selbst.
4. Die Bewertungen werden von Campingholidays nicht überprüft. Campingholidays übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit oder Angemessenheit der Bewertungen. Campingholidays behält sich jedoch vor, Bewertungen oder Kommentare ohne Angabe von Gründen zu löschen.
5. Im Übrigen gelten die Informationen auf der Plattform zum Bewertungssystem von Campingholidays.

9. Umgehungsverbot; Sanktionen

1. Die Nutzer sind verpflichtet, sich an diese AGB sowie die Vermittlungs- und Provisionsstruktur von Campingholidays zu halten. Eine verbotene Umgehung der Vermittlungs- und Provisionsstruktur liegt insb. dann vor, wenn sich Nutzer, die auf ein Angebot auf der Plattform aufmerksam wurden, direkt miteinander in Verbindung setzen und/oder über die Kommunikationskanäle des Nutzerkontos bei Campingholidays ihre Kontaktdaten austauschen. Nutzer sind verpflichtet solche Aktivitäten von anderen Nutzern Campingholidays umgehend zu melden. Zudem ist es allen Nutzern ausdrücklich verboten, einen über die Plattform abgeschlossenen Vertrag zu kündigen, um ihn danach ausserhalb der Plattform neu abzuschliessen. **Im Umgehungsfall ist Campingholidays berechtigt, die in nachfolgendem Absatz genannten Sanktionen zu ergreifen. Zudem darf Campingholidays vom jeweiligen Nutzer eine Konventionalstrafe in Höhe von CHF 5'000.- pro Umgehung zu verlangen. Die Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Schadens oder von anderen rechtlichen Ansprüchen durch Campingholidays bleibt explizit vorbehalten.**
2. Bestehen Anhaltspunkte, dass der Nutzer gesetzliche Vorschriften, Rechte Dritter (inklusive Rechte von anderen Nutzern) oder Bestimmungen des Vertragsverhältnisses zwischen Campingholidays und dem Nutzer verletzt oder dass ein Nutzer im Bewertungssystem mehrfach negative Bewertungen erhalten hat, kann Campingholidays folgende Massnahmen nach eigenem freien Ermessen ergreifen: Verwarnung des Nutzers; Löschung einzelner Einträge; Vorübergehende Sperrung des Nutzers oder einer Mietvereinbarung; Auflösung eines Mietverhältnisses; Endgültige Sperrung des Nutzers oder Löschung seiner Registrierung und fristlose Kündigung des Vertragsverhältnisses mit dem Nutzer. Die Geltendmachung von Schadenersatz- oder anderen rechtlichen Ansprüchen durch Campingholidays bleibt vorbehalten.

10. Schutz der Urheber- und Markenrechte

Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass sämtliche Elemente auf der Campingholidays Plattform, etwa Texte, Bilder oder Hörsignale, urheber- und/oder markenrechtlich geschützt sind und ausschliesslich zum privaten Gebrauch heruntergeladen werden dürfen. Insbesondere dürfen diese Elemente vom Nutzer nicht zu kommerziellen Zwecken verbreitet, kopiert, gesendet, geändert oder in anderer Weise genutzt werden.

11. Haftungsbeschränkung und Gewährleistungsausschluss

1. **Die Haftung von Campingholidays gegenüber dem Nutzer im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis, der Mietvereinbarung oder der Plattform wird soweit gesetzlich zulässig ausgeschlossen.** Insb. haftet Campingholidays nicht für Hilfspersonen. Zudem wird jegliche Haftung für mit dem Vertragsverhältnis direkt oder indirekt zusammenhängende Schäden ausgeschlossen, unabhängig davon, aus welchem Rechtsgrund die Schäden geltend gemacht werden.
2. Die Haftung von Campingholidays gegenüber dem Nutzer für alle Dienstleistungen, welche nicht von Campingholidays selbst, sondern von einem Vertragspartner von Campingholidays ausgeführt werden, wird ausgeschlossen.
3. Campingholidays ist bemüht, die Plattform unter Berücksichtigung von Wartungsarbeiten und Down Time für Aktualisierungen durchgängig zur Verfügung zu stellen. Campingholidays gewährleistet jedoch nicht, dass die Leistungen jederzeit ohne Unterbrechung, zeitgerecht, sicher und fehlerfrei zur Verfügung stehen.
4. **Campingholidays gibt gegenüber dem Nutzer im Zusammenhang mit der Plattform, dem Mietvereinbarung und dem Vertragsverhältnis keine Gewährleistungen ab und schliesst die allenfalls bestehenden gesetzlichen Gewährleistungen aus.** Der Geltungsbereich dieses umfassend zu verstehenden Gewährleistungsausschlusses wird durch die nachfolgenden spezifischen Bestimmungen nicht eingeschränkt.
5. Die Plattform kann Links enthalten zu Websites von Dritten, auf deren Inhalte Campingholidays keinen Einfluss hat. Auch für diese fremden Inhalte übernimmt Campingholidays keine Gewähr.
6. Campingholidays stellt die Identität der Vermieter anhand des Fahrzeugausweises sicher. Die Identität des Mieters wird anhand von den Eingabefeldern (Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, etc.) abgefragt. Aus diesem Grund kann nicht garantiert werden, dass ein Nutzer seine tatsächliche Identität bekannt gibt. Entsprechend hat sich jeder Nutzer von der Identität eines anderen Nutzers selbst zu überzeugen.

12. Schadloshaltung

Der Nutzer stellt Campingholidays von sämtlichen Ansprüchen frei, die Dritte (inklusive andere Nutzer) gegen Campingholidays geltend machen und die damit zusammenhängen, dass der Nutzer gegen Bestimmungen des Vertragsverhältnisses verstossen hat. Der Nutzer übernimmt alle für Campingholidays anfallende Kosten, die aufgrund einer solchen Verletzung von Bestimmungen des Vertragsverhältnisses entstehenden,

einschliesslich der für die Rechtsverteidigung (auch vorprozessual) entstehenden Kosten. Allfällige weitergehende Rechte sowie Schadensersatzansprüche von Campingholidays bleiben unberührt.

13. Kündigung und Änderung des Vertragsverhältnisses

1. Das Vertragsverhältnis tritt entsprechend Ziff. 2.3 vorstehend in Kraft und wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen.
2. Das Vertragsverhältnis kann von jeder Partei per sofort gekündigt werden. Eine Kündigung hat schriftlich (inklusive E-Mail) zu erfolgen. Sie setzt im Falle des Nutzers jedoch voraus, dass keine laufenden oder künftigen Mietverträge bestehen. Details befinden sich auf der Plattform.
3. Eine Kündigung oder sonstige Auflösung des Vertragsverhältnisses hat insbesondere die folgenden Wirkungen: der Nutzer darf die Plattform nicht mehr benutzen; der Nutzer kommt in Bezug auf sämtliche noch offenen Beträge gegenüber Campingholidays sofort in Verzug; die für den Nutzer von Campingholidays zu erbringenden Leistungen werden sofort eingestellt; bei Streitigkeiten zwischen dem Nutzer und einem anderen Nutzer ist Campingholidays berechtigt, weiterhin gemäss den Bestimmungen des Vertragsverhältnisses vorzugehen; bereits getätigte Zahlungen des Nutzers an Campingholidays werden dem Nutzer nicht zurückerstattet. Die Plattform enthält weitere Vorgaben.
4. Änderungen der Bestimmungen des Vertragsverhältnisses, der Dienste von Campingholidays und von Bearbeitungs- oder sonstigen Gebühren können von Campingholidays jederzeit und nach freiem Ermessen vorgenommen werden. Sie werden dem Nutzer vor deren Inkrafttreten auf der Plattform angezeigt bzw. via E-Mail mitgeteilt.
5. Der Nutzer hat die Änderungen nicht zu bestätigen.

14. Schlussbestimmungen

1. Ungeachtet allenfalls abweichender Bestimmungen des Vertragsverhältnisses ist Campingholidays jederzeit berechtigt, die Plattform oder die Dienste von Campingholidays per sofort einzustellen. Eine Benachrichtigung des Nutzers ist in diesen Fällen nicht erforderlich. Ziff. 13.3 vorstehend bezüglich der Folgen der Kündigung findet analog Anwendung.
2. Das Recht zur Zurückhaltung von Zahlungen oder der Verrechnung mit Gegenforderungen steht dem Nutzer nur insoweit zu, als seine Gegenansprüche unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.
3. Es entspricht dem Willen der Parteien des Vertragsverhältnisses, selbständig zu bleiben und das Vertragsverhältnis soll nicht zu einer einfachen Gesellschaft oder einer anderen gesellschaftsähnlichen Verbindung zwischen Campingholidays und dem Nutzer führen.
4. Ergänzungen, Abänderungen oder die Aufhebung des Vertragsverhältnisses sind nur in Schriftform und von beiden Vertragspartnern unterzeichnet rechtsgültig. Dies gilt insbesondere auch für diese Schriftformklausel.
5. Für sämtliche im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses erfolgenden Zustellungen ist eine E-Mail ausreichend. Schriftlichkeit im Sinne dieser AGB oder des Vertragsverhältnisses liegt auch bei E-Mails vor.
6. Rechte und Pflichten aus dem Vertragsverhältnis können nur mit Zustimmung der jeweils anderen Vertragspartei auf Dritte übertragen werden. Dasselbe gilt bezüglich der Übertragung des gesamten Vertragsverhältnisses auf einen Dritten oder des Eintritts eines Dritten in dieses Vertragsverhältnis.
7. Sollten eine oder mehrere der Bestimmungen des Vertragsverhältnisses nichtig oder unwirksam sein oder werden, so wird der übrige Teil des Vertragsverhältnisses davon nicht berührt. Im Falle der Nichtigkeit oder Unwirksamkeit einer Klausel, ist diese durch eine solche zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.
8. Sollte eine Partei ihr aus dem Vertragsverhältnis zustehende Rechte nicht oder nicht rechtzeitig ausüben, so führt dies nicht zu einer Verwirkung oder einem Verlust dieser Rechte. Die Nichtausübung oder verspätete Ausübung eines Rechts soll in keinem Fall dazu führen, dass dieses Recht nicht mehr ausgeübt werden kann.
9. Das Vertragsverhältnis untersteht dem materiellen **schweizerischen Recht**, unter Ausschluss der Kollisionsnormen und von internationalen Abkommen.
10. Streitigkeiten, Meinungsverschiedenheiten oder Ansprüche aus oder in Zusammenhang mit diesem Vertragsverhältnis, einschliesslich dessen Gültigkeit, Ungültigkeit, Verletzung oder Auflösung, werden ausschliesslich durch die ordentlichen Gerichte am Gerichtsstand des **Sitzes von Campingholidays** entschieden.
11. Grundlage der AGBs ist die deutsche Fassung. Die englische und französische Übersetzung dient lediglich zu Informationszwecken und stellt eine unverbindliche Übersetzung dar.

Gerichtsstand ist Niederweningen, 01.03.2021